

Aviso de Privacidad para Farmacovigilancia, Información Médica y Quejas de Producto

Novag Infancia, S.A. de C.V. (Tlalpan y/o Tizayuca) en lo sucesivo "Novag", con domicilio fiscal en Calzada de Tlalpan 3417, Col. Santa Úrsula Coapa, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04650, Ciudad de México, con base a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de que conozca la forma en la que se recaban sus datos personales, el uso, trato y almacenamiento, que se les da cumpliendo a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para efectos del Tratamiento de los Datos Personales que Usted proporcione a Novag, se considerará a Novag como responsable de sus Datos Personales.

Usos y finalidades de los datos personales: Los datos personales que nos proporcione, incluyendo *datos sensibles* (aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular y cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste como origen racial, étnico, estado de salud pasado, presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y/o preferencia sexual), serán tratados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y lo establecido en la Ley, de acuerdo con las finalidades siguientes:

- **Farmacovigilancia:** Cualquier dato personal proporcionado a Novag relacionado con eventos adversos u otras actividades relacionadas con la Farmacovigilancia se utilizará únicamente para estos fines, como se indica en la NORMA Oficial Mexicana NOM-220-SSA1-2016, Instalación y operación de la Farmacovigilancia. Esta información es muy importante para la salud pública y se utilizará para la recepción, detección, evaluación, seguimiento, comprensión y prevención de efectos adversos o cualquier otro problema relacionado con los medicamentos o nuestros productos.
- **Información Médica:** Cualquier dato personal proporcionado a Novag relacionado con una solicitud de información médica o científica sobre nuestros productos o áreas terapéuticas, puede utilizarse para responder a las solicitudes, dar seguimiento a estas y mantener la información en una base de datos de información médica como referencia. Cuando así lo exija la ley (por ejemplo, para la Farmacovigilancia y la seguridad de los medicamentos), es posible que también tengamos que informar los datos a las autoridades reguladoras.
- **Quejas de Producto:** Cualquier dato personal proporcionado a Novag en relación con una queja sobre un producto se utilizará únicamente para estos fines. Esta información es muy importante para la salud pública y se utilizará para la evaluación, clasificación y valoración de la queja del producto, para dar seguimiento a dichas solicitudes y para mantener la información en una base de datos de quejas del producto como referencia.

La información y datos recabados en cualquiera de las finalidades anteriores, será almacenada en bases de datos para fines estadísticos y administrativos y será utilizada también, cuando así se requiera por las leyes aplicables en materia de salud, para dar cumplimiento a obligaciones globales y locales de Farmacovigilancia, así como para elaborar y presentar reportes a las autoridades sanitarias.

Datos Personales o información personal: Algunos de los datos personales que Novag pudiera tratar, es decir, obtener, usar, divulgar o almacenar, son datos personales, datos de contacto y en algunos casos, cuando sea requerido para el éxito de la recepción de quejas o reporte de eventos adversos relacionados con la Farmacovigilancia, datos personales sensibles relacionados con la salud e historia clínica.

- **Farmacovigilancia:** Se podrá recopilar por cualquier medio (digital, telefónico o contacto personal) el nombre, domicilio particular o de trabajo, datos de contacto (correo electrónico, teléfono fijo o celular, ya sean particulares o de trabajo) y profesión de la persona que informa. Se podrán recopilar algunos datos personales adicionales como fecha de nacimiento y edad, y datos personales sensibles relacionados con la salud y el historial médico de la persona que experimenta un evento adverso, si es necesario para el procesamiento del evento adverso con fines de Farmacovigilancia. Cuando sea indispensable para el procesamiento del evento adverso, Se podrá solicitar a la persona que informa que proporcione el nombre y datos de contacto (correo electrónico, teléfono fijo o celular) del médico tratante de la persona que experimenta el evento adverso.
- **Información Médica:** Se podrá recopilar el nombre, los datos de contacto (correo electrónico, teléfono fijo o celular, ya sean particulares o de trabajo) y la profesión de la persona que realiza la consulta.

- **Quejas de Producto:** Se podrá recopilar el nombre, los datos de contacto (correo electrónico, teléfono fijo o celular, ya sean particulares o de trabajo) y la profesión de la persona que informa la queja. Se podrán recopilar algunos datos personales adicionales y datos personales sensibles relacionados con la salud y el historial médico de la persona afectada por la queja del producto, si dicha información es relevante para evaluar, clasificar y evaluar la queja del producto.

Con la intención de verificar su identidad, Novag podrá solicitar copia de su identificación oficial (credencial de elector, pasaporte y/o cédula profesional) donde consten alguno o algunos de los datos personales antes mencionados.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales: El titular de los datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) respecto a sus datos personales. Asimismo, puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de su información personal (siempre y cuando el tratamiento que se lleve a cabo con los datos personales no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica). La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada. El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud al correo farmacovigilancia@novag.com.mx o comunicándose al número telefónico 55 5666- 6140 Ext. 1200, donde le atenderá la persona responsable para atender este trámite en los términos establecidos en la Ley. Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Comunicaciones de datos personales (transferencia): Le informamos que sus datos personales no transferirán a terceros, nacionales o extranjeros, que no guarden relación con o actúen conforme a las instrucciones de Novag, si no se cuenta con su consentimiento previo. Novag podrá transferir sus datos personales y/o personales sensibles a terceros, nacionales o extranjeros, que no actúen a nombre y por cuenta de Novag, sólo cuando dicha transferencia esté prevista y autorizada por la Ley, así como cuando sea necesario para cumplir con las finalidades propias del negocio y descritas en el Aviso de Privacidad puesto a su disposición.

Novag cuenta con dos plantas de fabricación y cada una dispone de bases de datos locales y de diferentes países a donde se exportan los productos que se comercializan por terceros en dichos países en nombre de Novag. Novag se asegurará que dicha información sea resguardada de acuerdo con los principios de protección de datos personales reconocidos por la Ley.

En el caso que Novag se fusione o sea traspasada a un tercero y sus datos personales sean utilizados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse para que puedan emplearse de la misma manera en que Novag los usaba. De darse este supuesto Novag le notificará al titular de los datos personales para que en su caso confirme, modifique o revoque su consentimiento.

Medidas adoptadas para la protección de datos personales: Novag ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Novag, como una empresa innovadora, procura que las medidas de seguridad adoptadas sean las adecuadas para mantener correctamente resguardados sus datos personales.

Periodo de almacenamiento: La información relacionada con la Farmacovigilancia (informes sobre eventos adversos) es altamente importante por razones de salud pública, los informes se conservarán durante un periodo de 25 (veinticinco) años.

Los datos personales relacionados con una consulta de información médica se conservarán durante un mínimo de 10 y un máximo de 15 años después de su recepción.

La información relacionada con las quejas de productos y la seguridad de los medicamentos es importante por motivos de salud pública, los registros de quejas, incluidos los datos personales contenidos, se conservarán durante un mínimo de 15 años.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: El presente Aviso de Privacidad puede consultarse, cambiar o modificarse eventualmente, por lo que para estar al tanto del contenido y/o de la última versión que rige el trato de sus datos personales, podrá consultarlo en la siguiente liga <https://novag.mx/AvisoPrivacidad/Aviso> de Privacidad.pdf. Independientemente de ello se hace de su conocimiento que el Aviso de Privacidad, siempre observará y cumplirá con las disposiciones jurídicas aplicables.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y datos personales sensibles en términos del presente Aviso de Privacidad	<input type="checkbox"/>
NO otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y datos personales sensibles en términos del presente Aviso de Privacidad	<input type="checkbox"/>

La aceptación de este Aviso de Privacidad representa su aprobación en los términos contenidos en el presente documento y su sometimiento a los tribunales competentes, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.

Nombre Completo	
Firma	
Fecha	

Fecha de la última actualización: enero del 2024.